

Controladoria-Geral
do Estado



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

TRANSPARÊNCIA PASSIVA



2021

Relatório de Pedido e Recurso
de Acesso à Informação

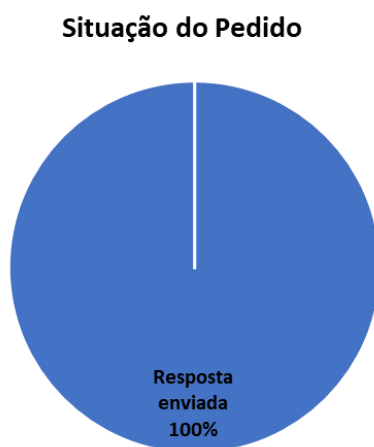
Sistema e-SIC

Sumário

1. Pedidos de Acesso à Informação.....	3
1.1 Do Perfil dos Demandantes.....	3
2. Dos Recursos.....	5
2.1 Perfil do Recursante	5

1. Pedidos de Acesso à Informação

A OGE implementou o Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC), para o cumprimento da transparência passiva, que permite a qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhar pedidos de acesso à informação, acompanhar o prazo e receber a resposta da solicitação realizada à Ouvidoria. Durante o exercício de 2021, a OGE, enquanto UOS, recebeu 93 (noventa e três) Pedidos de Acesso à Informação direcionados à CGE, apresentando as seguintes situações:

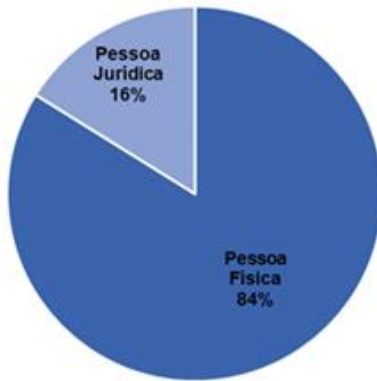


Fonte: Sistema e-SIC

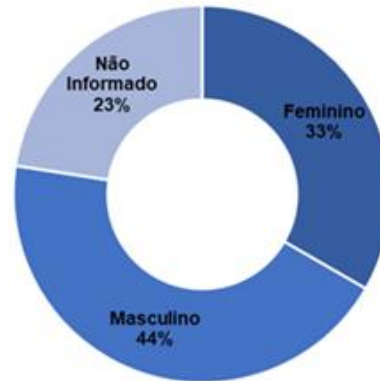
1.1 Do Perfil dos Demandantes

No âmbito da Transparência Passiva podemos considerar diversos aspectos para caracterizar o perfil do demandante à informação, dentre eles destacamos a Natureza quanto a Pessoa Física ou Jurídica, Gênero, Faixa Etária, Escolaridade e Profissão.

Natureza



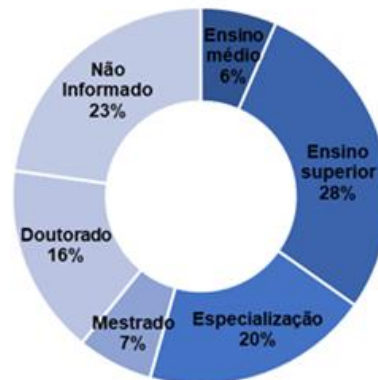
Gênero



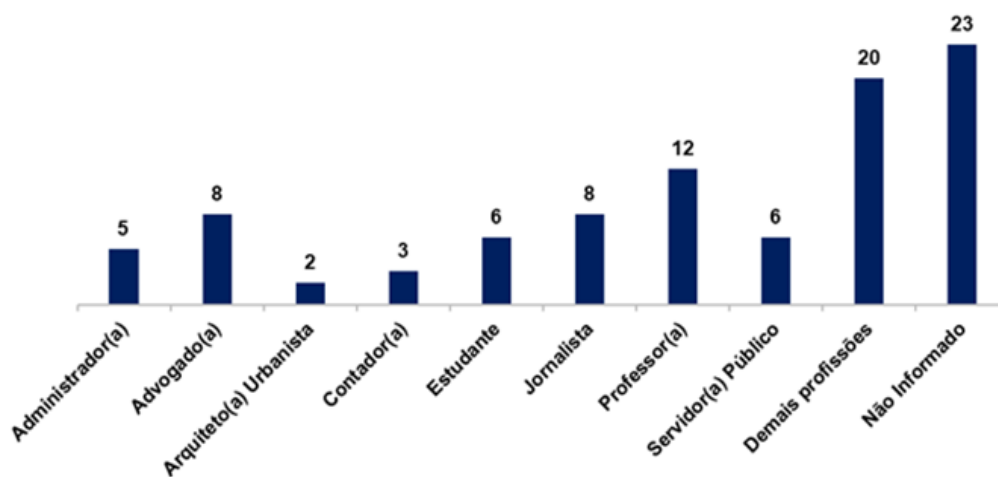
Faixa Etária



Escolaridade



Profissão



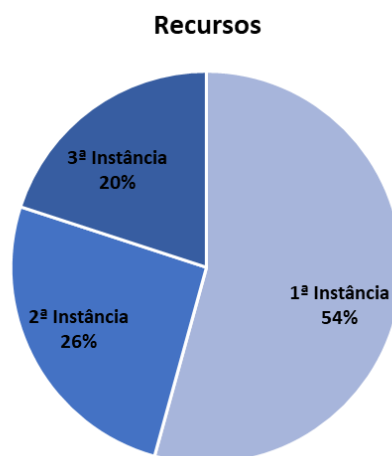
Fonte: Sistema e-SIC

A análise do perfil do demandante revela que 84% são Pessoas Físicas, com 44% do Gênero Masculino, se concentram na faixa etária de 21 a 40 anos, sendo que, do total dos demandantes, 28% apresentam Ensino Superior e 13% são Professore(a)s.

2. Dos Recursos

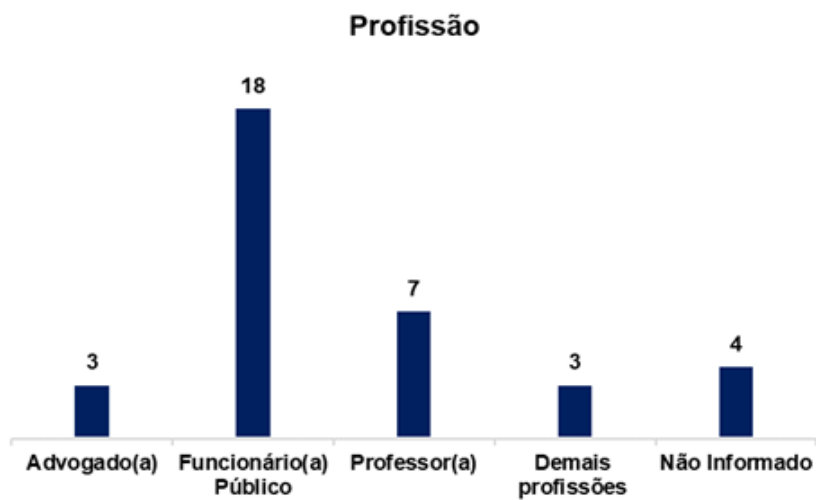
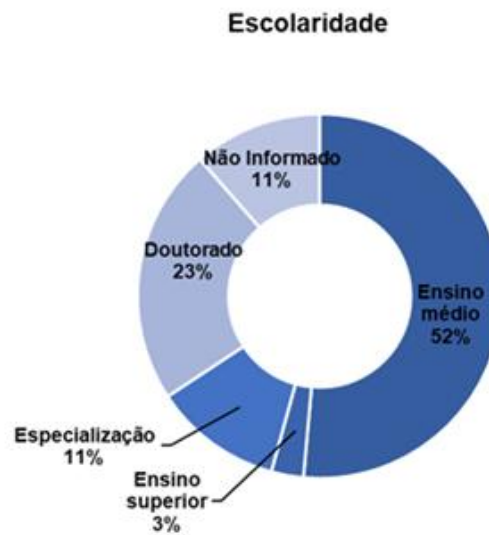
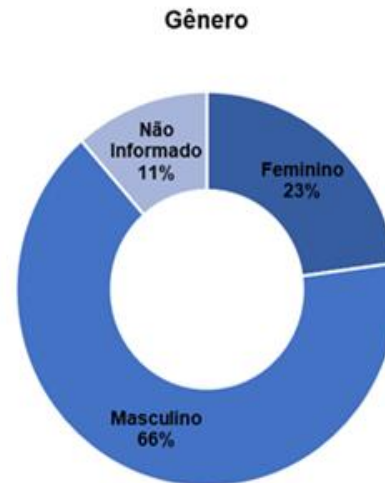
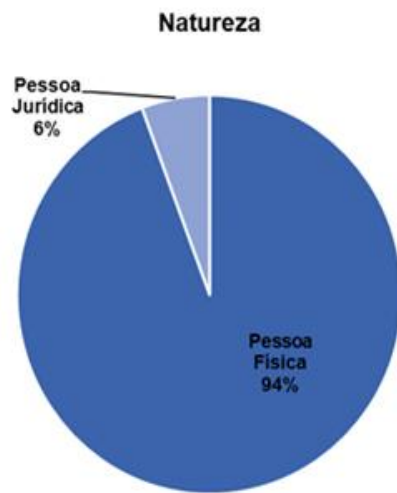
Conforme estabelecido no inciso IV do art. 11 da Lei Estadual nº 7.989/2018, que delegou à OGE competência para julgar os recursos interpostos contra decisão exarada pelo titular do órgão ou entidade, dentro das normas que regem o acesso à informação, além dos seus, esta Ouvidoria recebeu, somadas as instâncias, 35(trinta e cinco) recursos de sua competência como Unidade de Ouvidoria Setorial, durante o exercício de 2021.

Período	1ª Instância	2ª Instância	3ª Instância	Total
2021	19	9	7	35



Fonte: Sistema e-SIC

2.1 Perfil do Recursante



Fonte: Sistema e-SIC

A análise do perfil do recursante revela que 94% são Pessoas Físicas, com 66% do Gênero Masculino, se concentram na faixa etária de 41 a 59 anos, sendo que do total dos demandantes 52% apresentam Ensino Médio e 51% são Funcionário(a)s Públicos.

**Controladoria-Geral
do Estado**



**GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO**