

Controladoria-Geral
do Estado



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

TRANSPARÊNCIA PASSIVA



2023

Relatório de Pedidos e Recursos de
Acesso à Informação

Sistema e-SIC e OuvERJ

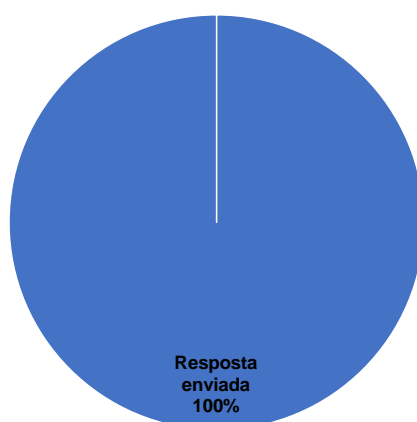
Sumário

1. Pedidos de Acesso à Informação.....	3
1.1 Do Perfil dos Demandantes.....	3
2. Dos Recursos.....	5
2.2 Do Perfil dos Demandantes.....	5
3. OuvERJ.....	5

1. Pedidos de Acesso à Informação

A OGE implementou o Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC), para o cumprimento da transparência passiva, que permite a qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhar pedidos de acesso à informação, acompanhar o prazo e receber a resposta da solicitação realizada à Ouvidoria. Durante o exercício de 2023, a OGE, enquanto UOS, recebeu 90 (noventa) Pedidos de Acesso à Informação direcionados à CGE, apresentando as seguintes situações:

Situação do Pedido

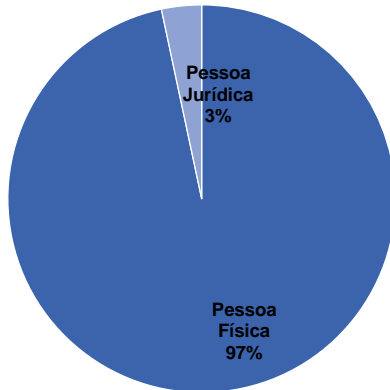


Fonte: Sistema e-SIC

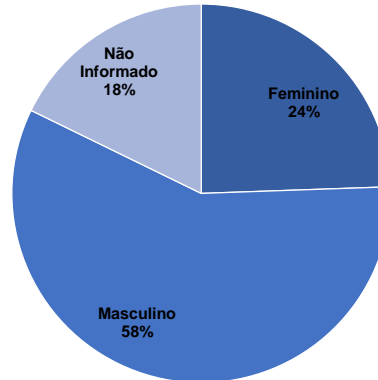
1.1 Do Perfil dos Demandantes

No âmbito da Transparência Passiva podemos considerar diversos aspectos para caracterizar o perfil do demandante à informação, dentre eles destacamos a Natureza quanto a Pessoa Física ou Jurídica, Gênero, Faixa Etária, Escolaridade e Profissão.

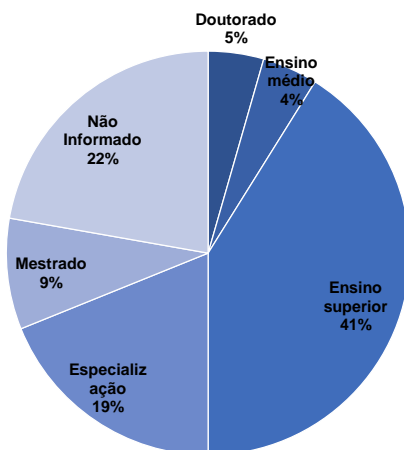
Natureza



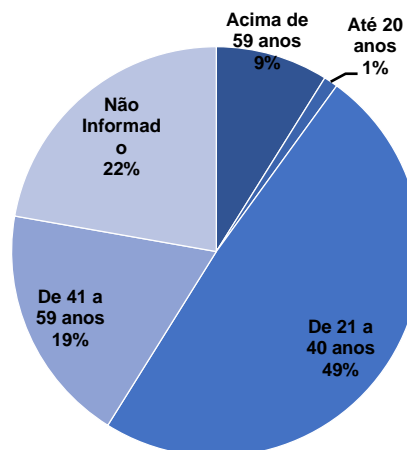
Gênero



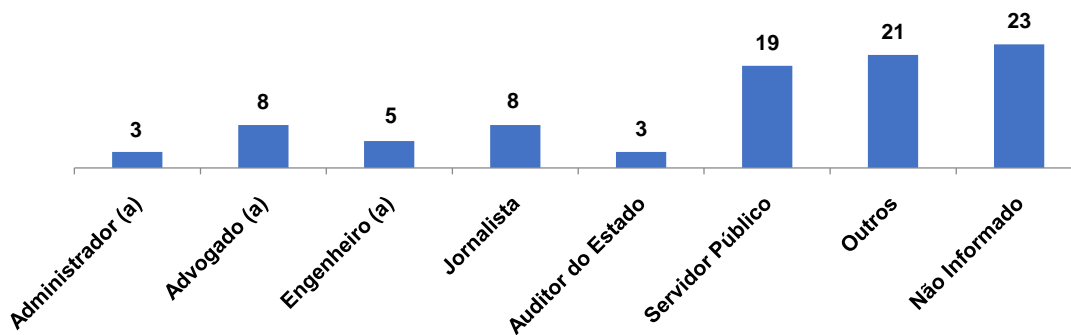
Escolaridade



Faixa Etária



Profissão



Fonte: Sistema e-SIC

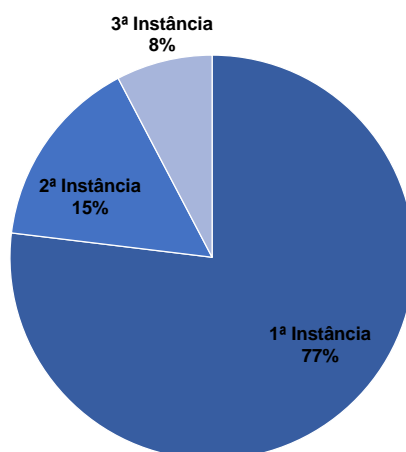
A análise do perfil do demandante revela que 97% são Pessoas Físicas, com 58% do Gênero Masculino, se concentram na faixa etária de 21 a 40 anos, sendo que, do total dos demandantes, 41% apresentam Ensino Superior e 21% são Servidores Públicos.

2. Dos Recursos

Conforme estabelecido no inciso IV do art. 11 da Lei Estadual nº 7.989/2018, que delegou à OGE competência para julgar os recursos interpostos contra decisão exarada pelo titular do órgão ou entidade, dentro das normas que regem o acesso à informação, além dos seus, esta Ouvidoria recebeu, somadas as instâncias, 13 (treze) recursos de sua competência como Unidade de Ouvidoria Setorial, durante o exercício de 2023.

Período	1ª Instância	2ª Instância	3ª Instância	Total Mensal
2023	10	2	1	13

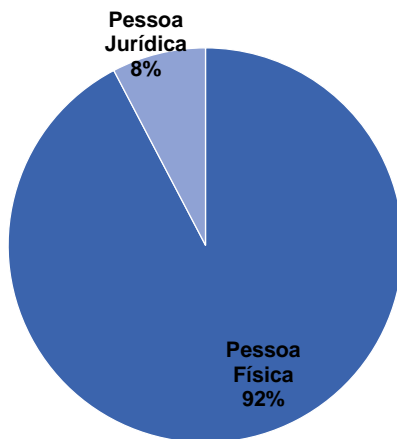
Recursos



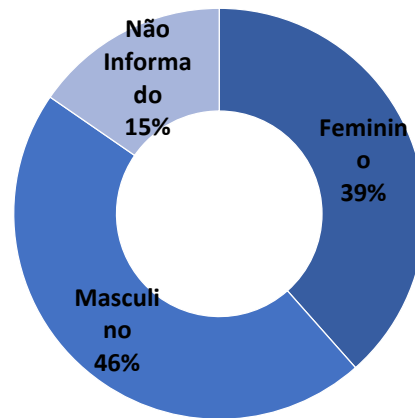
Fonte: Sistema e-SIC

2.1 Perfil do Recursante

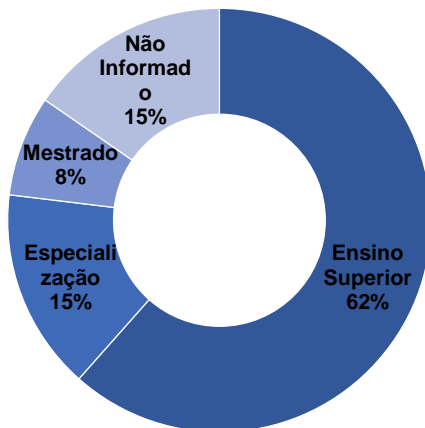
Natureza



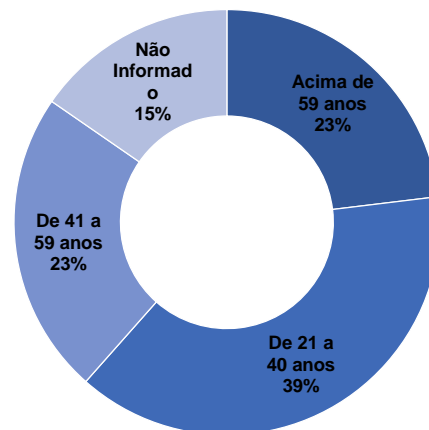
Gênero



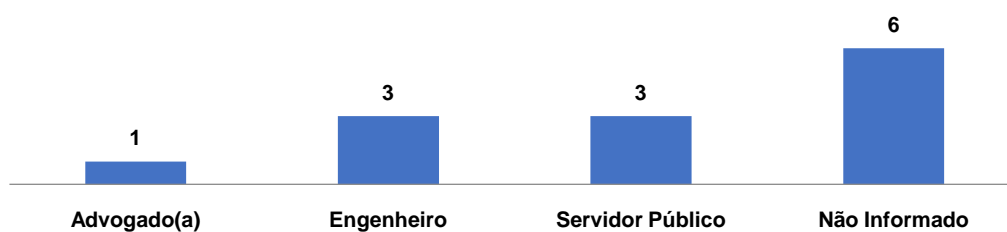
Escolaridade



Faixa Etária



Profissão



Fonte: Sistema e-SIC

A análise do perfil do recursante revela que 92% são Pessoas Físicas, com 46% do Gênero Masculino, se concentram na faixa etária de 21 a 40 anos, sendo que do total dos demandantes 62% apresentam Ensino Superior e 23% são Servidores Públicos e Engenheiro(a)s.

3. OuvERJ

Em dezembro de 2023 foi implementado o Sistema Informatizado de Ouvidoria e Transparência – OuvERJ, para o recebimento e tratamento de Manifestações de Ouvidoria e Pedidos de Acesso à Informação. A OGE, enquanto UOS, recebeu 3 (três) Pedidos de Acesso à Informação, apresentando 100% de resposta enviada e sendo o perfil do demandante com 100% do Gênero Masculino.